

posibilidades de un reembolso por los gastos de un hogar temporal. Antes de dejar su casa, asegure que su dirección este visible. Avíesele a su agente, familia, vecinos y representante de compañía, donde lo pueden contactar.

Plazo

Cuando la compañía de seguro reciba su reclamo, la compañía tendrá 15 días para notificarlo si han aceptado o rechazado su caso. Si hay una gran mayoría de reclamaciones durante un desastre mayor, el Departamento de Aseguros de Tejas, se puede dar mas tiempo a las compañías para notificarlo.

Conflicto de Reclamaciones

Si no esta de acuerdo con la prosupuesto de sus daños, para resolverlo, la mayoría de pólizas permiten que ocurra un proceso de estimación. Cuidadosamente lea su póliza o pregúntele a su agente como ocurre el proceso. Cuando el caso finalmente este resuelto, la compañía de seguro tiene 5 días para mandarle su cheque.

Acuerdo

La meta de cada compañía de seguro es de regresar al cliente a su vida como antes. En cualquier catástrofe, compañías de seguro hacen lo mejor que pueden para justo y correctamente determinar los daños y traerle alivio a su cliente lo más pronto posible.



PROTEJA SU HOGAR Y A SUS SERES QUERIDOS

Aviso de Tormenta

Este Preparado



Tejanos han pasado por casi cada catástrofe de clima. Propietarios han visto tornados, huracanes, granizo, tormenta de polvo, congelamientos y incendios. Gracias al seguro de propiedad, propietarios pueden descansar sabiendo que están protegidos por el. Antes y después de una catástrofe, hay pasos que propietarios pueden tomar para disminuir pérdidas.

Antes de la Tormenta

Su Póliza de Seguro Para Propietario

Cuidadosamente repase su póliza de seguro para propietario. Es importante entender la cobertura que tiene, en caso que su casa sea dañada. Está familiarizado con los términos, por ejemplo costo de reposición y valor efectivo actual. Sepa en dólares, que va ser su deducible. La cobertura de pólizas de seguro para propiedad residencial en Tejas, han estado cambiando para ofrecer pólizas similares a las de propietarios en otros estados. El costo de casas y construcción también han aumentado rápidamente en los años recientes. Si tiene preguntas, hable con su agente o representante de compañía.



Seguro de Inundación

Pólizas de seguro para propietarios, cubre daños de viento pero no de inundación causada por agua creciente. Cobertura de inundación requiere la compra de otra póliza que toma 30 días, después de ser comprada, para estar en efecto. La póliza puede ser comparada de un agente de seguro licenciado.

Seguro de Viento

Unas pólizas de seguro para propietario de casas localizadas en la costa, pueden excluir cobertura de granizo o viento. Una póliza para protección de granizo o viento, puede ser comprada de un agente licenciado de seguros de la Asociación de Seguros de Viento de Tejas (TWIA). Tome en cuenta que no puede obtener una póliza después de que un huracán entre el Golfo de México.

Su Póliza de Auto

Si a comprado cobertura comprensiva, también conocida como aparte de colisión, su vehículo es protegido contra daños de tormenta, incendio e inundación.

Cree Una Lista de Sus Cosas Valiosas

Tratando de recordar lo que perdió en una tormenta puede ser una tortura. Tome fotos o video de sus cosas de valor en cada cuarto de su casa, agregue comentarios de cada objeto. Tenga una lista y los recibos de todas sus compras. Aguarde estas fotos o video y documentos importantes, lejos de su casa en una caja de depósito en un banco.

Protección Interior y Exterior

Muebles de patio y juguetes para niños, pueden volverse proyectiles durante una tormenta con vientos fuertes. Para disminuir las pérdidas de su casa, meta los objetos de afuera. Asegure sus ventanas y puertas. Desconecte electrodomésticos, computadoras y televisiones, que puedan dañarse durante una tormenta eléctrica.

Después de la Tormenta

Evalué los Daños

Cuidadosamente revise su vehículo y casa. Si cree que están dañados, contacte a su agente de seguro o representante de compañía, lo mas pronto posible. Tome fotos y video de los daños para su archivo. Solo haga reparaciones temporales y necesarias para prevenir más daños a su casa o propiedad, en el futuro. Guarde todos sus recibos para un reembolso.

Repere los Daños



Prepare una lista de su propiedad personal que fue dañada o destruida. No haga reparaciones permanentes hasta que un liquidador de seguros llegue. El inspeccionara el daño y usara su lista y archivo para crear un presupuesto en dólares. Compañías de seguro solo están obligadas a pagar el valor justo por sus pérdidas.

Destrucción

Inmediatamente contacte a su agente o representante de compañía para hablar de las